



## Kundenbestellungen / Versand und Online Shop

Seite 1/5

### Ihr Online-Shop als eigene Filiale – jetzt auch mehrere Shops parallel!

Der Betrieb eines Online-Shops und die zentrale Pflege im Order-Cockpit von BITS findet großen Anklang. Nun haben wir die Möglichkeit geschaffen, mehrere Shops als eigene Filialen anzulegen und unabhängig voneinander zu betreiben. Die Verwaltung bleibt dabei übersichtlich im Order-Cockpit bestehen.

#### Onlineshop im Überblick



- ✓ Kommunikation BITS mit dem Onlineshop
  - periodische, beliebig oft durchführbare Synchronisierung des BITS-WWS mit dem Onlineshop (optional per Differenzenabgleich).
  - das zeitliche Abgleich-Intervall kann über den BITS-Task-Planer frei konfiguriert werden.
  - Anbindung mehrerer Onlineshops gleichzeitig.
  
- ✓ Export
  - Zuordnung des Artikels zu beliebig vielen Verkaufswarengruppen / Kategorien des Onlineshops
  - Export frei definierbarer Artikelmerkmale
  - Definition sog. verwandter Artikel, um Cross-Selling zu ermöglichen. ("Kunden, die diesen Artikel gekauft haben, kauften auch ...") Ein Artikel kann beliebig viele verwandte Artikel haben.
  - Export beliebig vieler Bilder und (Flash-)Animationen (3D-Foto) eines Artikels
  - Export der Bestände pro Filiale
  - Export von offenen Lieferantenbestellungen
  - Export von Wareneingängen
  - Export von avisierten Beständen
  - Zielmedium können beliebige Laufwerke oder FTP-Server sein
  
- ✓ Import
  - Bestellungen und Kundendaten aus den Onlineshops werden vom BITS-System über eine XML-Schnittstelle entgegengenommen.
  - die Kundendaten werden auf Dubletten getestet.
  - Verarbeitung abweichender Liefer- und Rechnungsadressen.
  - Erweiterbarkeit der XML-Schnittstelle zur Anpassung an Ihre Bedürfnisse
  - die Daten können vom Onlineshop über folgende Medien zur Verfügung gestellt werden: lokales Verzeichnis, FTP-Server, E-Mail
  - über den BITS-Task-Planer können die Daten zu beliebigen Zeitpunkten und beliebig häufig importiert werden.
  - fehlerhafte Bestellungen werden in eine Fehlerliste geschrieben und können dort bearbeitet werden.

Weitere Informationen unter:

**Brandt Software-Produkte GmbH**  
 Benzstraße 2a  
 63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860  
 E-Mail: [vertrieb@brandt-software-produkte.de](mailto:vertrieb@brandt-software-produkte.de)  
[www.brandt-software-produkte.de](http://www.brandt-software-produkte.de)



## Kundenbestellungen / Versand und Online Shop

Seite 2/5

### Vorteile der Multishopanbindung

- ✓ Individuell gestaltbare Onlineshops als eigenständige Organisationseinheit
- ✓ Einstellungen für jeden Shop anpassbar:
  - Name und Logo
  - Anschrift und Ansprechpartner
  - Rücksendeanschrift für Retouren
  - Formulare
  - Warensortiment
  - Preise
  - Bilder
- ✓ Verwaltung bleibt zentral im Order-Cockpit, einheitlicher Prozess
- ✓ Übersicht und Auswertung pro Onlineshop (Filiale) möglich
- ✓ Datenaustausch mit den Shops individuell steuerbar

### Manuelle Bestell-Erfassung

- ✓ von Kunden oder Personal
  - telefonisch in der Zentrale



Weitere Informationen unter:

**Brandt Software-Produkte GmbH**  
Benzstraße 2a  
63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860  
E-Mail: [vertrieb@brandt-software-produkte.de](mailto:vertrieb@brandt-software-produkte.de)  
[www.brandt-software-produkte.de](http://www.brandt-software-produkte.de)



# Kundenbestellungen / Versand und Online Shop

## Prüfung auf Verfügbarkeit

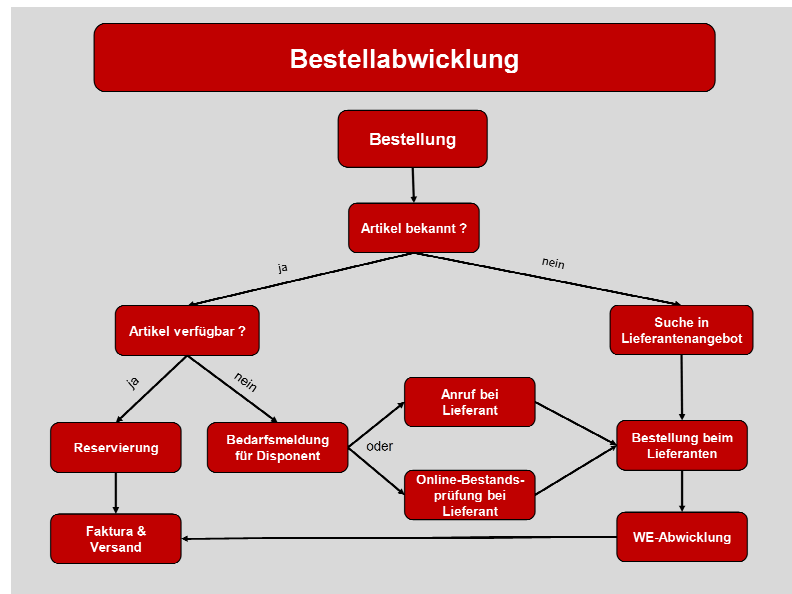


Ist der angeforderte Artikel der Warenwirtschaft bekannt?

- wenn ja, wird die angeforderte Ware sofort auf Verfügbarkeit geprüft.
  - dabei wird eine Reservierung für den Kunden erzeugt.
- wenn der Artikel verfügbar ist, dann
  - Kommissionierung der Ware mit Hilfe von Absortieraufgaben
  - Übergabe in den Versand
- wenn nicht verfügbar, Bedarfsmeldung für Lieferanten-bestellung

Wenn der Artikel dem System nicht bekannt ist, erfolgt der Zugriff auf das gespeicherte Lieferantenangebot (Katalogdaten) (sofern Daten von Lieferanten vorliegen)

Bestellung an den Lieferanten, unterstützt durch elektronische Kommunikation (siehe Workflow / Clearing-Center Kommunikation).



## Benachrichtigung Ihres Kunden



- ✓ Der Kunde wird über die erfolgte Bestellung mit Angabe des voraussichtlichen Liefertermins informiert. Weiterhin erfolgt eine unverzügliche Benachrichtigung bei Liefer-Verzögerungen.

- Übergabe an Onlineshop
- SMS
- Fax
- E-Mail etc.

Weitere Informationen unter:

**Brandt Software-Produkte GmbH**  
 Benzstraße 2a  
 63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860  
 E-Mail: [vertrieb@brandt-software-produkte.de](mailto:vertrieb@brandt-software-produkte.de)  
[www.brandt-software-produkte.de](http://www.brandt-software-produkte.de)





## Kundenbestellungen / Versand und Online Shop

Seite 4/5

### Abwicklung des Waren- eingangs



- ✓ mit Zugriff auf die Kundenbestellung
  - Benachrichtigung des Kunden zwecks Abholung in Filiale, Verbringen Ware zur Filiale
  - Versand mit Logistikdienstleister (Schnittstellen zu den Systemen der Logistikdienstleister)
    - UPS
    - DHL (EasyLog und Intraship)
    - DPD
    - österreichische Post (Post.at)
    - weitere auf Anfrage

### Abwicklung



- ✓ Versand aus beliebigen Filialen möglich
- ✓ Faktura (Brutto- oder Netto-Rechnung)
- ✓ Überwachung Zahlungseingang
- ✓ Retouren inkl. Abwicklung der Ersatzartikel-Lieferung
- ✓ Schneller Zugriff auf die Kundenakte/Bestellhistorie (inkl. betriebswirtschaftlichen Auswertungen, z.B. Retourenquote)
- ✓ Schnelle Markierung von Bestellungen, bei denen noch etwas zu tun ist

### Online-Gutschein- Datenbank



- ✓ Ausgabe von Gutscheinen im Onlineshop
- ✓ Einlösung von Gutscheinen im Onlineshop
- ✓ Einlösung von Gutscheinen in der Verkaufsstelle
- ✓ Vermeidung von Mehrfach-Einlösungen

Weitere Informationen unter:

**Brandt Software-Produkte GmbH**  
Benzstraße 2a  
63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860  
E-Mail: [vertrieb@brandt-software-produkte.de](mailto:vertrieb@brandt-software-produkte.de)  
[www.brandt-software-produkte.de](http://www.brandt-software-produkte.de)



# Kundenbestellungen / Versand und Online Shop

Seite 5/5

## Funktionsumfang

Funktion	Standard	Plus
Verfügbarkeits-Automatik	✓	✓
Bedarfsmeldung / Bestellvorschlag	✓	✓
Buchen Reservierungen / Filialumlagerungen	✓	✓
Berücksichtigung „freier“ Lieferantenbestellungen	✓	✓
Anbindung Logistikdienstleister (DHL, DPD, UPS, ...)	✓	✓
DHL-Leitcodierung / Validierung von Versandadressen		✓
Tracking (Nachverfolgung Paketstatus in BITS)		✓
Unterstützung des Workflows durch Aufgaben	✓	✓
Beliebig viele Bilder pro Artikel	✓	✓
Beliebig viele Verkaufs-Kategorien für den Onlineshop	✓	✓
Abweichende Liefer- und Rechnungsanschrift	✓	✓
Bearbeitung einer Liste fehlerhafter Bestellungen	✓	✓
Lieferschein und Rechnung zu Bestellung	✓	✓
Export von avisierten Beständen	✓	✓
Export filialweiser Bestände	✓	✓
Export Lieferanten-Bestellungen und Wareneingängen		✓
Retourenabwicklung		✓
Dezentraler Versand (in der Verkaufsstelle)		✓
CRM—Kommunikation mit dem Kunden inkl. Archivierung		✓
Ausspielung unterschiedlicher Artikelpreise für diverse Vertriebskanäle / Handelsplattformen		✓

Detaillierte Informationen zu Leistungsumfang und Preisen erhalten Sie auf Anfrage von unseren Vertriebs- und Supportmitarbeitern.

Die BITS-Software ist aus dem Warenwirtschaftssystem SBH hervorgegangen, das sich seit über 30 Jahren am Markt bewährt hat.

Stand: Mai 2017

Weitere Informationen unter:

**Brandt Software-Produkte GmbH**  
Benzstraße 2a  
63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860  
E-Mail: [vertrieb@brandt-software-produkte.de](mailto:vertrieb@brandt-software-produkte.de)  
[www.brandt-software-produkte.de](http://www.brandt-software-produkte.de)

